



AGÊNCIA GOIANA DE GÁS CANALIZADO S/A
Av. Deputado Jamel Cecílio, nº 2690, Sala 1906 – Ed. Metropolitan Mall Torre Tokyo – Jardim Goiás
CEP: 74.810-100 - Goiânia / GO
Tel.: (62) 3213-1566 E-mail: goiasgas@goiasgas.com.br

Documento gerado em 22 de novembro de 2019

Versão 1

CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO

A Carta de Serviços ao Usuário é um instrumento de gestão pública, que contém informações sobre os serviços públicos prestados de forma direta ou indireta pelos órgãos e entidade dos Poder Executivo Estadual, contemplando as formas de acesso, padrões de qualidade e compromissos de atendimento aos usuários.

VIGÊNCIA

Esta Carta tem sua vigência iniciada na data de publicação da mesma, 22 de novembro de 2019, e irá vigorar por prazo indeterminado até que uma nova versão seja desenvolvida.

Agência Goiana de Gás Canalizado S/A - GOIASGÁS

QUEM SOMOS

A Goiásgás, criada por meio da Lei Estadual nº 13.641/2000, é uma empresa de capital misto que tem por objeto social a exploração, distribuição e comercialização de gás natural canalizado, e de outras origens, por vias terrestres e fluviais; além de desenvolver atividades correlatas necessárias à distribuição do gás em todo o segmento consumidor para a geração termelétrica ou outras finalidades possibilitadas pelos avanços tecnológicos.

SEGMENTOS DE ATUAÇÃO

O gás natural pode ser utilizado em quatro segmentos:

- Veicular
- Industrial
- Comercial
- Residencial

Mais econômico que a gasolina e o álcool (Etanol), o GNV – Gás Natural Veicular é uma excelente solução para quem quer reduzir mais de 40% em seus gastos mensais com combustível. Com 1 m³ de GNV, o veículo roda muito mais do que com 1 litro dos



AGÊNCIA GOIANA DE GÁS CANALIZADO S/A
Av. Deputado Jamel Cecílio, nº 2690, Sala 1906 – Ed. Metropolitan Mall Torre Tokyo – Jardim Goiás
CEP: 74.810-100 - Goiânia / GO
Tel.: (62) 3213-1566 E-mail: goiasgas@goiasgas.com.br

combustíveis tradicionais, além de emitir menos poluentes na atmosfera e contribuir para a preservação do meio ambiente.

Na indústria o Gás Natural pode substituir com eficiência qualquer combustível sólido, líquido ou gasoso, oferecendo uma queima limpa e uniforme que contribui para uma maior produtividade, diminuindo o custo operacional com manutenção de máquinas, transporte e armazenamento de combustível.

Em comércios é possível adaptar as instalações existentes com gastos reduzidos, garantindo um abastecimento contínuo e diminuindo a necessidade de regulagens e intervenções, reduzindo consideravelmente os custos com manutenção de equipamentos e aumentando a vida útil deles.

Nas residências por sua vez, é uma alternativa energética moderna que traz conforto, comodidade e segurança, podendo ser utilizado para climatizar ambientes, aquecer água e cozinhar.

Atualmente a Goiasgás está em estágio pré-operacional, não realizando a distribuição de gás natural para os seguimentos supracitados.

CONTATO

Site oficial: <http://www.goiasgas.com.br/>

Telefones: (62) 3213-1566

Endereço: Av. Deputado Jamel Cecílio, nº 2690, Sala 1906 – Ed. Metropolitan Mall Torre Tokyo, Jardim Goiás, CEP: 74.810-100 - Goiânia / GO

SERVIÇOS OFERECIDOS

1. Disponibilização de informações gerais no endereço eletrônico da Goiasgás;
2. Atendimento de Ouvidoria (recebimento de denúncias, reclamações/sugestões e pedidos de acesso à informação).

DISPONIBILIZAÇÃO DE INFORMAÇÕES GERAIS NO ENDEREÇO ELETRÔNICO DA GOIASGÁS

O QUE É ESTE SERVIÇO

Site que abriga informações sobre a Goiasgás, gás natural, segmentos de atuação e formas de atendimento ao público.



AGÊNCIA GOIANA DE GÁS CANALIZADO S/A
Av. Deputado Jamel Cecílio, nº 2690, Sala 1906 – Ed. Metropolitan Mall Torre Tokyo – Jardim Goiás
CEP: 74.810-100 - Goiânia / GO
Tel.: (62) 3213-1566 E-mail: goiasgas@goiasgas.com.br

QUEM PODE UTILIZAR ESTE SERVIÇO

Qualquer pessoa física ou jurídica poderá solicitar este serviço.

DOCUMENTOS NECESSÁRIOS

Não é necessária a apresentação de nenhum documento para realizar a solicitação deste serviço.

ETAPAS PARA ACESSAR ESTE SERVIÇO

Etapa 1: Acessar o site: <http://www.goiasgas.com.br/>

Etapa 2: Clicar no ícone desejado.

PRAZO

O site está disponível de forma permanente 24 horas por dia.

ATENDIMENTO DE OUVIDORIA

O QUE É ESTE SERVIÇO

Recebimento de denúncias, reclamações, sugestões e pedidos de acesso á informação.

QUEM PODE UTILIZAR ESTE SERVIÇO

Qualquer pessoa física ou jurídica poderá solicitar este serviço.

DOCUMENTOS NECESSÁRIOS

Para acessar este serviço é necessário informar o nome, e-mail, nº do documento, telefone e endereço, tendo acesso á um número de protocolo para acompanhamento da solicitação. Caso não queira se identificar não é necessário apresentar as informações supracitadas, entretanto não terá acesso ao protocolo para acompanhamento da manifestação.



AGÊNCIA GOIANA DE GÁS CANALIZADO S/A
Av. Deputado Jamel Cecílio, nº 2690, Sala 1906 – Ed. Metropolitan Mall Torre Tokyo – Jardim Goiás
CEP: 74.810-100 - Goiânia / GO
Tel.: (62) 3213-1566 E-mail: goiasgas@goiasgas.com.br

ETAPAS PARA ACESSAR ESTE SERVIÇO

Etapa 1: Este serviço pode ser acessado de duas formas, através dos nossos canais de atendimento.

Responsável: Viviane Vieira de Souza

- **Atendimento Eletrônico:**

- Email: goiasgas@goiasgas.com.br
- Site: <http://www.goiasgas.com.br/aceso-a-informacao>

Horário de Atendimento: 24 horas por dia

- **Atendimento por Telefone:**

- Telefone: (62) 3213-1566

Horário de Atendimento: das 08:00 às 18:00 horas

Etapa 2: Após optar pela forma de atendimento desejada basta efetuar o contato presencial, eletrônico ou por telefone, a depender da modalidade escolhida.

PRAZO

O serviço de ouvidoria está disponível de forma permanente.