

17/04/2026 - BANCO DO BRASIL - 12:10:19
008600086 0001

COMPROVANTE DE PAGAMENTO DE TITULOS

CLIENTE: A G GAS CANALIZADO S-A
AGENCIA: 0086-8 CONTA: 13.460-0

=====

BCO BRADESCO S.A.

23792276029000622789763002242004814180000021990

BENEFICIARIO:

PAGBRASIL INSTITUICAO DE PAGAM

NOME FANTASIA:

PAGBRASIL INSTITUICAO DE PAGAMENTO

CNPJ: 14.630.124/0001-65

BENEFICIARIO FINAL:

PAGBRASIL INSTITUICAO DE PAGAMENTO

CNPJ: 14.630.124/0001-65

PAGADOR:

AGENCIA GOIANA DE GAS CANALIZADO SA

CNPJ: 04.583.057/0001-11

NR. DOCUMENTO 41.503

DATA DE VENCIMENTO 15/04/2026

DATA DO PAGAMENTO 15/04/2026

VALOR DO DOCUMENTO 219,90

VALOR COBRADO 219,90

NR.AUTENTICACAO B.DD2.9C3.EF5.840.ABD

Central de Atendimento BB

4004 0001 Capitais e regioes metropolitanas

0800 729 0001 Demais localidades.

Consultas, informacoes e servicos transacionais.

SAC BB

0800 729 0722

Informacoes, reclamacoes, cancelamento de
produtos e servicos.

Ouvidoria

0800 729 5678

Reclamacoes nao solucionadas nos canais
habituais agencia, SAC e demais canais de
atendimento.

Atendimento a Deficientes Auditivos ou de Fala

0800 729 0088

Informacoes, reclamacoes, cancelamento de cartao,
outros produtos e servicos de Ouvidoria.

AUTORIZAÇÃO DE PAGAMENTO

Nº 100- NEXWAY SASU

Emissão: 16 de abril de 2025.

FAVORECIDO		
NOME: Nexway SASU		NOTA FISCAL/FATURA: DIVERSAS
ENDEREÇO:	TELEFONE:	CNPJ: 14.630.124-0001-65
PESSOA PARA CONTATO:		E-mail e/ou FAX:
NÚMERO E NOME DO BANCO:	AGÊNCIA:	CONTA CORRENTE:

MOTIVO DAS DESPESAS
Compra de licença de antivírus Kaspersky

CARACTERIZAÇÃO DAS DESPESAS		
VENCIMENTO	DESCRIÇÃO:	VALOR:
15/04/2026	Pagamento referente à aquisição de licença de antivírus Kaspersky Premium para 05 (cinco) dispositivos, destinada à proteção dos equipamentos da empresa.	R\$ 219,90
TOTAL A SER PAGO		R\$ 219,90



Recibo do Pagamento

Empresa Nexway				
Beneficiário/Processadora PAGBRASIL PAGAMENTOS ELETRONICOS LTDA			Agência/Código Beneficiário 2276/22420-0	Vencimento 15/04/2026
Pagador Agência Goiana de Gás Canalizado S/A			Nro. do Documento 62278963	Nosso Número 62278963
Espécie R\$	Quantidade	(x) Valor	(=) Valor do Documento 219,90	(-) Desconto
Demonstrativo:			(+) Outros Acréscimos	(=) Valor Cobrado
Pedido de Compra Nro. 4JVAA03NEHD0				
Para dúvidas sobre este pedido, por favor envie e-mail para suporte.customercare@nexway.com				

Autenticação Mecânica

Corte Aqui



Bradesco 237-2

23792.27602 90006.227897 63002.242004 8 14180000021

Local de Pagamento Até o vencimento pagável em qualquer banco					Vencimento 15/04/2026
Beneficiário/Processadora PAGBRASIL PAGAMENTOS ELETRONICOS LTDA - CNPJ 14.630.124/0001-65					Agência/Código Beneficiário 2276/22420-0
Data Documento 10/04/2026	Nro. do Documento 62278963	Espécie Doc. 04	Aceite N	Data Processam. 10/04/2026	Nosso Número 62278963
Uso do banco	Carteira 09	Espécie R\$	Quantidade	(x) Valor	(=) Valor do Documento 219,90
Instruções (texto de responsabilidade do Beneficiário) NÃO RECEBER APÓS VENCIMENTO					(-) Desconto
					(+) Mora/Multa
					(+) Outros Acréscimos
					(=) Valor Cobrado
Pagador Agência Goiana de Gás Canalizado S/A CNPJ 04583057000111 Av. Dep. Jamel Cecilio, 2690, Torre Tokyo, sl 1906 - CEP 74810100 Goiania/GO					
Pagador/Avalista					

Ficha de Compensação
Autenticação Mecânica

Corte Aqui

Informação sobre a Nexway

Nexway SASU

19 Avenue Feuchères
CS 70002
30020 Nîmes Cedex 1
FRANCE
Fax :

Endereço de cobrança

Agência Goiana de Gás Canalizado S/A

CNPJ : : 04583057000111
Viviane Vieira de Souza
Av. Dep. Jamel Cecilio, 2690, Torre Tokyo, sl 1906
Goiania, 74810100, Brazil
email : viviane@goiasgas.com.br

Número do Recibo : FR-26-018829443

15/04/2026 15:15:05 (CET)

Número do Pedido : 4JVAA03NEHD

Pagamento seguro : **BOLETO**

* Os produto Kaspersky Brazil são distribuídos pela Nexway SASU

* Se o(a) senhor(a) pagou com cartão de crédito ou cartão de débito, Kaspersky Brazil vão aparecer como firma

Sua Compra	Qde	Preço unitário	Montante IVA	Preço Total (excl. IVA)
Nome do Produto : Kaspersky Premium 5 dispositivos 1ano Referência : KL1047KDEFR	1	R\$ 219,90	Tax exempt	R\$ 219,90

Preço Total (excl. IVA)

R\$ 219,90

Tax exempt

R\$ 0,00

Total IVA incl.**R\$ 219,90**

Payment terms: Immediate payment upon order

Early payment discount: None

Late payment penalties: 3 times the legal interest rate

Fixed sum for recovery costs: €40 (professionals only)

A Fatura constitui documento hábil e idôneo, nos termos da legislação brasileira. A Nexway SAS é uma sociedade constituída segundo as leis da França sem estabelecimento no Brasil e não inscrita nos órgãos fazendários brasileiros, motivo pelo qual não está obrigada à emissão legal de Notas Fiscais. País de origem do produto: França.

TERMOS E CONDIÇÕES

ÍNDICE:

Introdução

Artigo 1: Significados

Artigo 2: Âmbito e Objetivo

Artigo 3: Realização do Contrato (oferta, confirmação e aceitação)

Artigo 4: Compromissos do cliente e registro

Artigo 5: Disponibilidade de Produtos

Artigo 6: Pedido

Artigo 7: Assinatura

Artigo 8: Reserva de propriedade

Artigo 9: Direitos conferidos

Artigo 10: Condições financeiras

Artigo 11: Direito de resolução

Artigo 12: Responsabilidade, garantia legal e limitações da responsabilidade e da garantia

Artigo 13: Proteção de Dados Pessoais

Artigo 14: Diversos

Artigo 15: Lei Aplicável e Litígios

Introdução

NEXWAY SASU, com sede em 19 Avenue Feuchères, 30000 Nîmes, França, empresa com capital social de 1.814.985,00 €, registada sob o número B 440953859 – RCS Nîmes, e NEXWAY Inc., com sede em 235 West Lake Center # 30, DALY CITY, CA 94014, USA, ambos doravante denominados "NEXWAY" ou "Nós", são empresas de comércio eletrônico que atuam em escala internacional.

A NEXWAY foi encarregada da distribuição de software desmaterializado e outros Produtos neste website

Os presentes Termos e Condições definem as Condições de Vendas aplicáveis dos produtos para download neste site pela Nexway. Eles se Aplicam exclusivamente aos Compradores (*1) (doravante denominado "Cliente" ou "você").

Nenhuma Venda será finalizada sem o consentimento expresso do Cliente destes Termos e Condições. Sua aceitação é materializada pela obrigatoriedade de "marcar" a caixa de validação, afirmando: "Ao marcar esta caixa, reconheço ter lido os Termos e Condições de Vendas e o regulamento de dados pessoais da loja online e os aceito expressamente".

Estes Termos e Condições podem ser registados e impressos a qualquer momento pelo Cliente. Recomendamos que os imprima e guarde para qualquer finalidade.

Artigo 1: Significados

Os termos mencionados abaixo estão dentro do escopo destes Termos e Condições e têm os seguintes significados:

1.1 - O termo "**Site**" significa qualquer site operado pela NEXWAY para a venda de produtos e serviços está sujeito a estes Termos e Condições. Os sites operados por Fornecedores estão expressamente excluídos desta definição.

1.2 - O termo "**Cliente**" designa qualquer pessoa (natural ou legal) com capacidade legal para solicitar produtos e serviços neste site. Salvo indicação em contrário, o termo "Cliente" significa consumidores e empresas.

1.3 - O termo "**Produtos**" significa qualquer código de descritografia ou autorização, número de série ou autorização, link para download ou um código ou dispositivo similar que forneça acesso ao Cliente para o primeiro uso ou continuação de utilização de um software, um serviço ou qualquer outro produto (mesmo físicos).

1.4 - O termo "**Serviços**" refere-se a todos os serviços vendidos pela NEXWAY ao Cliente através deste site.

1.5 - O termo "**Software**" refere-se a todos os programas de computador comercializados de qualquer forma ou meio neste Site.

1.6 - O termo "**Assinatura**" refere-se a Produtos e Serviços cobertos por obrigações de pagamento recorrentes, segundo as quais os pagamentos são devidos no intervalo ou intervalos acordados.

1.7 - O termo "**Fornecedor**" significa qualquer entidade natural ou jurídica que forneça, produza, fabrique ou entregue produtos e serviços à NEXWAY para revenda aos Clientes.

Artigo 2: Âmbito e Objetivo

Estes Termos e Condições se aplicam a todas as ofertas, aceitações, distribuição e prestação de serviços e materiais, pela NEXWAY ou ao Cliente, em conexão com a venda de Produtos e Serviços deste Site, conforme definido anteriormente.

Quaisquer termos conflitantes ou condições divergentes aplicadas por um Cliente ou por terceiros precisam de consentimento prévio por escrito da NEXWAY para que sejam incluídos nestes Termos e Condições.

Estes Termos e Condições são aplicáveis mesmo que a NEXWAY execute suas obrigações contratuais sem reservas e com pleno conhecimento de que as condições do Cliente diferem desses Termos e Condições.

Se a venda de Produtos e Serviços incluir a prestação de serviços ou outras atividades realizadas por terceiros, as condições especiais relativas a licenças e outras condições especiais da terceira parte envolvida aplicam-se além destes Termos e Condições.

O **Cliente** terá a sua disposição os telefones e emails especificados neste documento para cada procedimento que julgar necessário. Caso não encontre neste documento o item relacionado a sua necessidade, poderá entrar em contato com a **Nexway** pelo email customercare@nexway.com, ou pelo telefone 41 4042-6383 (de segunda a sexta, exceto feriados, das 14h às 21h do horário de Brasília), ou com a Kaspersky, pelo website www.kaspersky.com.br, ou pelo telefone 11 3948-3843 (de segunda a sexta, exceto feriados, das 9h às 17h).

A comunicação enviada pelo **Cliente** para telefone ou email distinto daquele especificado neste pacto, tornará seu atendimento prejudicado. É dever do **Cliente** ler atentamente este documento, para as devidas orientações em como realizar seus pedidos, e estes serem respondidos no menor prazo possível.

Artigo 3: Realização do Contrato (oferta, confirmação e aceitação)

Um pedido feito pelo Cliente é considerado uma oferta de compra de Produtos e / ou Serviços dirigidos à NEXWAY e de acordo com estes Termos e Condições.

Um pedido requer a aceitação da NEXWAY. O pedido do Cliente é aceito no momento da entrega dos Produtos e Serviços solicitados. A entrega do produto pode ocorrer por email ou no site (na página de confirmação ou na conta do cliente).

A NEXWAY pode, a seu exclusivo critério, utilizar terceiros para o desempenho dos seus serviços.

A fim de cumprir as leis aplicáveis, a NEXWAY reserva-se o direito de solicitar documentos comprovativos para verificar a exatidão das informações fornecidas pelo Cliente.

Artigo 4: Compromissos do cliente e registro

Somente clientes já registrados no site podem fazer um pedido.

Apenas os clientes já registrados na página web poderão efetuar uma encomenda.

O registro no site é validado após o preenchimento das informações necessárias.

O Cliente certifica que todas as informações que ele forneceu ao fazer o pedido (incluindo, entre outros, dados pessoais e dados de pagamento) são atuais e corretas em todos os aspectos relevantes.

O registro realizado para uma compra neste site é reservado para adultos. Qualquer registro feito por uma pessoa menor de dezesseis (16) anos requer a autorização prévia de seu representante legal.

Os custos resultantes de quaisquer informações incorretas enviadas pelo Cliente, ou de dados modificados pelo Cliente após a transmissão do pedido, serão de responsabilidade do Cliente.

Se o Cliente tiver uma conta com a NEXWAY, ele deverá gerenciar e atualizar as informações da conta imediatamente para garantir a precisão e a integridade de tais informações.

A NEXWAY reserva-se o direito de fechar imediatamente a conta do Cliente, caso as informações mencionadas no momento de sua abertura sejam falsas.

Depois de registrado, o Cliente possui um login e uma senha, permitindo que ele se conecte à sua conta.

Somente o titular da conta pode fazer login usando o nome de usuário e a senha correspondentes a essa conta. O Cliente concorda em manter sua senha estritamente confidencial.

Como tal, qualquer conexão via conta do Cliente é considerada como tendo sido feita pelo próprio Cliente ou com sua autorização, a menos que o Cliente possa provar o contrário.

O Cliente pode solicitar a qualquer momento o encerramento de sua conta através [deste formulário de contato](#).

Artigo 5: Disponibilidade de Produtos

Os produtos disponíveis são distribuídos exclusivamente na forma desmaterializada, a menos que indicado de outra forma neste site.

As ofertas de produtos e preços são válidas desde que sejam visíveis neste site e dentro dos limites dos estoques disponíveis.

Portanto, os pedidos são considerados aceitos somente após a verificação do status do estoque. No caso de indisponibilidade do Produto após fazer seu pedido, iremos notificá-lo por e-mail após o recebimento das informações fornecidas pelo editor do Produto.

Em caso de indisponibilidade do Produto e se o seu pagamento tiver sido aceito, a NEXWAY reembolsará os valores pagos no prazo de 15 dias após a aceitação do pagamento.

Artigo 6: Pedido

Será enviado um e-mail com a confirmação do pedido para o endereço digitado pelo Cliente ao se registrar, após a aprovação do pagamento.

O e-mail de confirmação contém o Produto adquirido, seu preço e, para os Produtos vendidos em caixa, o prazo de entrega.

No caso de um pedido de um produto para download (como uma chave de ativação de software), o acesso ao Produto é feito clicando no link de download presente diretamente na página de pagamento aceito ou posteriormente no e-mail de confirmação. O Cliente se beneficia automaticamente de um período de 21 dias a partir da data de recebimento do email de confirmação para fazer o download do Produto. No final desses 21 dias, o download não estará mais disponível automaticamente e requer sua liberação pelo serviço de atendimento ao cliente disponível através deste formulário de contato.

Um recibo também é enviado para o endereço de e-mail inserido durante a criação da conta ou pode ser baixado do site imediatamente após o pedido.

A NEXWAY reserva-se o direito de cancelar ou recusar qualquer pedido de um Cliente após um incidente de pagamento envolvendo um pedido anterior ou quando as informações transmitidas estiverem manifestamente incorretas.

Salvo prova em contrário do Cliente, os dados gravados pela NEXWAY constituem prova de todas as transações entre ele e a NEXWAY.

Artigo 7: Assinatura

7.1. Assinatura sem período de teste gratuito

Se você adquiriu uma Assinatura, no final do período inicial, concorda que sua Assinatura seja renovada automaticamente por um período idêntico (1 mês ou 1 ano, conforme o caso) e pelo preço preferencial de renovação (impostos aplicáveis não incluídos). O período de validade da assinatura começa com a confirmação do pedido. O preço da renovação pode mudar. Ofertas e descontos online adicionais podem estar disponíveis no momento da sua renovação, mas não se aplicarão à sua assinatura.

As renovações ocorrerão na data de aniversário da compra sendo mensal ou anual (conforme seu plano da compra inicial). Esse princípio se aplica por padrão, com exceção de promoções especiais no momento da compra inicial, para as quais o preço ou o período de renovação podem mudar. Estas condições especiais serão claramente indicadas durante a sua compra inicial.

No caso de assinatura anual, você receberá pelo menos um e-mail informando sobre a iminente renovação automática de sua assinatura. Você deve garantir que a NEXWAY tenha um endereço de e-mail válido para poder notificá-lo enviando e-mails e que o domínio nexway.com não seja bloqueado pelo seu software de filtragem anti-spam.

No final do período inicial e de cada período sucessivo de renovação, exceto no caso de rescisão da sua Assinatura, você autoriza expressamente a NEXWAY a cobrar cada renovação pela reutilização das mesmas informações de pagamento que você inseriu no momento da compra inicial.

A NEXWAY notificará você por e-mail sem demora sobre o valor da renovação, antes do vencimento da sua licença e de qualquer alteração de preço, para que você possa cancelar sua assinatura antes da primeira cobrança após a alteração do preço. Pode ser necessário instalar a versão mais recente do produto gratuitamente no momento da renovação.

A NEXWAY notificará você por e-mail sem demora do preço da renovação, antes do vencimento da sua licença e de qualquer alteração de preço, para que você possa cancelar sua assinatura antes do primeiro faturamento após a alteração do preço. Pode ser necessário instalar a versão mais recente do produto gratuitamente no momento da renovação.

A qualquer momento, você pode cancelar sua Assinatura em sua conta de cliente na seção "Minha conta".

O cancelamento só entra em vigor a partir da data de expiração do período da assinatura atual.

A NEXWAY pode cancelar a assinatura nas mesmas condições que se aplicam ao Cliente.

O uso de Produtos e Serviços vendidos pela NEXWAY pode depender das plataformas online hospedadas pelo Fornecedor, dos dados processados pelo Fornecedor e da capacidade do Fornecedor em executar seus serviços. Se o Fornecedor interromper a oferta da plataforma online, no todo ou em parte, cessar o processamento de dados ou parar de executar os Serviços em questão ("Interrupção"), a NEXWAY poderá cancelar a Assinatura a partir data da Interrupção. A NEXWAY reembolsará o Cliente proporcionalmente pelo restante do período de assinatura após a Interrupção.

7.2. Assinatura com período de teste gratuito

Se tiver subscrito uma assinatura com um período de teste gratuito de trinta (30) dias, o Produto comprado mediante assinatura estará disponível gratuitamente em caráter teste até ao final do período de teste. Após o teste gratuito de trinta (30) dias, o seu teste gratuito será convertido em assinatura paga e será-lhe cobrado um preço regular pelo mesmo produto.

Todos os clientes que tenham subscrito uma assinatura com um período de teste gratuito deverão apresentar os dados do seu cartão de pagamento ou, se for caso disso, quaisquer outros dados de pagamento que permitam o pagamento por débito direto após o termo do período de teste gratuito.

Ao introduzir o número do seu cartão de crédito ou quaisquer outros dados de pagamento, aceita que a Nexway possa armazenar os seus dados de pagamento. No final do seu período de teste de trinta (30) dias, você autoriza expressamente a Nexway a cobrar taxas de assinatura regulares durante o período de assinatura. As condições da sua subscrição serão claramente indicadas no momento da sua subscrição.

Enviar-lhe-emos uma mensagem por correio eletrónico para confirmar o fim iminente do seu período de teste e o débito futuro no seu cartão de crédito ou meio de pagamento sete (7) dias antes do final do seu período de teste, e, por conseguinte, a renovação automática da sua assinatura.

Para evitar ser faturado pelo seu teste gratuito, deve cancelar o teste pelo menos um dia antes da data de renovação automática da faturação.

Uma vez terminado o seu período de teste e iniciado o seu período de assinatura regular, aplicar-se-á à sua assinatura a seção 7.1 e todas as outras condições gerais.

7.3 Cobrança

Os pagamentos para a assinatura do produto serão cobrados no método de pagamento escolhido e na data especificada em seu e-mail de lembrete. A duração do faturamento depende do tipo de assinatura que você escolheu. Em alguns casos, a data de pagamento pode mudar; por exemplo, se o seu método de pagamento não funcionar. Se o seu método de Pagamento não permitir a renovação automática por motivos alheios ao controle da NEXWAY e relacionados por exemplo, (mas não somente) ao emissor do seu método de Pagamento, caso pretenda renovar a sua subscrição, você pode alterar o seu método de Pagamento através da sua conta de acordo com o artigo 10.1 abaixo ou terá que fazê-lo no Site, escolhendo a assinatura do produto adequado para seus objetivos.

Artigo 8. Reserva de propriedade

A NEXWAY reserva-se o direito de possuir qualquer Produto até o pagamento integral de todos os créditos decorrentes do contrato, incluindo créditos auxiliares (por exemplo, taxas de câmbio, custos de financiamento, juros, etc.).

Artigo 9: Direitos conferidos

Os produtos são protegidos por tratados e regulamentos internacionais de direitos autorais e propriedade intelectual. Eles são de propriedade exclusiva de seus editores.

Ao fazer o download de um Produto ou adquirir a versão em caixa de um Produto, o Cliente adquire uma licença de usuário diretamente do editor do Produto. Os direitos do Cliente sobre o Produto são regidos exclusivamente pelas disposições mencionadas no contrato de licença.

O Cliente reconhece que o contrato de licença não implica a transferência dos direitos de reprodução, representação e exploração relacionados ao Produto. O Produto não pode ser copiado, adaptado, traduzido, disponibilizado, distribuído, modificado, desmontado, descompilado ou usado em combinação com qualquer outro software, exceto com a autorização expressa do editor deste Produto, a menos que exigido por lei.

Adverte-se o Cliente que a não observância das condições do contrato de licença pode ser sancionada pelo editor do Produto e potencialmente o expõe a procedimentos legais.

Artigo 10: Condições financeiras

10.1. Preço e condições de pagamento

Os preços de venda indicados neste site estão na moeda exibida e todos os impostos estão incluídos, salvo indicação em contrário.

Como parte de um pedido em caixa, quaisquer despesas de entrega são indicadas ao Cliente de acordo com a sua escolha de Produtos e são cobradas no final do pedido, além do preço dos Produtos selecionados.

A taxa de IVA aplicada é a taxa, imposto, em vigor no país onde o Cliente está domiciliado.

Os pagamentos devem ser feitos antes da entrega, de acordo com os termos e condições indicados no Site.

Para profissionais:

As multas por atraso de pagamento são pagas em caso de pagamento após a data de vencimento indicada na fatura à taxa de refinanciamento do BCE mais 10 pontos.

Além disso, de acordo com a Diretiva Europeia 2011/7 / UE sobre os pagamentos em atraso, qualquer atraso no pagamento implica automaticamente, além de juros, a obrigação do devedor de pagar uma indenização de quantia fixa de € 40 por custos de recuperação.

Após a apresentação de provas, poderá ser necessária uma compensação adicional se os custos de recuperação incorridos excederem o preço por montante fixo.

Pagamento por Boleto Bancário:

Ao finalizar um pedido de compra, o **Cliente** receberá o boleto. O boleto recebido não constitui aceitação da compra por parte da **Nexway**. O aceite ocorrerá depois do pagamento, e mediante o repasse dos valores da instituição bancária recebedora à **Nexway**.

Em até 7 (sete) dias úteis, e mediante ao cumprimento integral do parágrafo anterior, o **Cliente** receberá uma correspondência eletrônica (no endereço de e-mail cadastrado), com as instruções de instalação, detalhes do pedido, suporte técnico, formas de contato, e a respectiva **Licença de Uso**. **O CLIENTE DEVE GUARDAR ESTA CORRESPONDÊNCIA, O BOLETO, O COMPROVANTE DO PAGAMENTO E ESTE DOCUMENTO, ENQUANTO PERDURAR A VIGÊNCIA DO CONTRATO.**

Caso o **Cliente** não receba a correspondência com a rotina de instalação, detalhes do pedido, formas de contato com o Suporte, e a respectiva **Licença de Uso**, em até 7 (sete) dias úteis contados do pagamento, deverá entrar em contato com a **Nexway**, pelo e-mail **customercare@nexway.com**, remetendo uma foto ou digitalização do comprovante de pagamento (legível).

Pagamento por cartão de crédito ou outros meios eletrônicos:

Ao finalizar uma compra, o **Cliente** receberá uma correspondência (no endereço de e-mail cadastrado), com as instruções de instalação, detalhes do pedido, suporte técnico, formas de contato, e a respectiva **Licença de Uso**. **O CLIENTE DEVE GUARDAR ESTA CORRESPONDÊNCIA E ESTE DOCUMENTO, ENQUANTO PERDURAR A VIGÊNCIA DO CONTRATO.**

O Cliente está ciente que sua fatura de cartão de crédito trará o nome daquele que realizou a cobrança identificado como "EC NEXWAY".

O prazo para recebimento desta correspondência eletrônica (no endereço de e-mail cadastrado), varia de minutos até 3 (três) dias úteis, conforme as rotinas internas da Operadora de Cartão de Crédito do **Cliente**.

Caso o **Cliente** não receba a correspondência com a rotina de instalação, detalhes do pedido, formas de contato com o Suporte, e a respectiva **Licença de Uso**, em até 3 (três) dias úteis, contados do pagamento, deverá entrar em contato com a **Nexway**, pelo e-mail **customercare@nexway.com**, informando data da transação e os dados de seu cadastro.

Para todos os Clientes:

Recebida pelo **Cliente** a correspondência com instruções de instalação, este será o responsável pelo download do software, pelas configurações de uso, e pelo uso de acordo com suas necessidades.

O **Cliente** confirma que possui no mínimo 18 anos de idade, e que todas as informações digitadas durante o procedimento de cadastro são verdadeiras. Caso verifique alguma divergência entre os dados fornecidos e os recebidos, deverá imediatamente avisar a **Nexway** pelo email: **customercare@nexway.com**.

10.2. Pagamento seguro

O pagamento pelos Produtos é feito exclusivamente pelos meios de pagamento disponibilizados no Site.

O método de pagamento selecionado é debitado após o recebimento do pedido e sujeito à autorização prévia do provedor de serviços de pagamento competente. Na falta de autorização, o pedido não será processado.

As soluções de pagamento disponíveis neste site são gerenciadas por nossos parceiros, que fornecem uma aquisição segura de pagamentos pela Internet.

A integridade dos dados trocados é garantida pelo procedimento de troca e isolamento das mensagens pelo uso das tecnologias SSL e SET.

Artigo 11: Direito de resolução

O Cliente pode exercer o seu direito de resolução **(*2)** da seguinte forma:

- Para produtos vendidos em suportes físicos (DVD de cópia de segurança, caixas de CD), o Cliente tem um período de trinta (30) dias de calendário depois de receber o Produto para exercer seu direito de resolução. O Cliente informa a NEXWAY por e-mail (**customercare@nexway.com**) ou por correio (Nexway Customer Support, 19 Avenue Feuchères 30000 Nîmes FRANCE ou Nexway Customer Support, 4804 Mission Street suite #208 – San Francisco, CA 94112, EUA) da sua decisão de resolução preenchendo este formulário de resolução (ou qualquer outro documento com indicações equivalentes) antes do termo do prazo supramencionado.

O Cliente receberá um aviso de receção do seu pedido no endereço de e-mail introduzido no momento da abertura da conta.

O Produto deve ser devolvido em perfeitas condições, completo e na embalagem original selada no prazo de catorze (14) dias seguintes depois do envio da resolução ao seguinte endereço:
NEXWAY SASU, 19 Avenue Feuchères, 30000 Nîmes, FRANCE.

Se o Cliente devolver o Produto em uma simples carta que se perde por causa do transportador, o Produto será considerado como não devolvido.

A NEXWAY reembolsará o Cliente [todos os valores pagos / o preço de compra do Produto], [incluindo os custos de

entrega], no prazo de quinze (15) dias seguintes ao recebimento do(s) Produto(s) relevante(s) da NEXWAY. No entanto, a NEXWAY não é obrigada a reembolsar custos adicionais se o Cliente escolher um modo de entrega mais caro do que o método de entrega padrão utilizado no momento da entrega inicial pela NEXWAY ao Cliente.

- Para Produtos baixados ou chaves de ativação de software, para os quais o Cliente prévia e expressamente concordou em renunciar ao exercício do seu direito de resolução **(*3)**.

A renúncia ao seu direito de resolução é materializada pelo "assinalar" obrigatório, antes do encerramento da venda, da caixa de validação indicando "Eu li e aceito os Termos e Condições de Venda.

Ao continuar o download ou receber uma chave de ativação de software, desejo acessar imediatamente o conteúdo adquirido e, portanto, renuncio ao exercício do meu direito de retirada

Se o Cliente não tiver renunciado ao exercício do seu direito de retirada para acessar o produto ou o serviço, ele terá um período de trinta (30) dias corridos a partir da data do pedido para exercer seu direito de retirada. O Cliente informa a NEXWAY por e-mail (customercare@nexway.com), ou pelo telefone 41 4042-6383 (de segunda a sexta, exceto feriados, das 14h às 21h), fornecendo detalhes do pedido e indicando o motivo de sua solicitação, ou por correio (Nexway Customer Support, 19 Avenue Feuchères 30000 Nîmes FRANCE ou Nexway Customer Support, 4804 Mission Street #208 – San Francisco, CA 94112, EUA) da sua decisão de resolução preenchendo este formulário de resolução (ou qualquer outro documento com indicações equivalentes) antes do termo do prazo supramencionado.

Para o **Cliente** que pagou com cartão de crédito ou outros meios eletrônicos de pagamento, os valores serão devolvidos pelo mesmo método de pagamento. Para o **Cliente** que pagou via boleto bancário, o valor será devolvido via Mercado Pago.

Realizado o pedido de cancelamento, o **Cliente** se compromete a desinstalar o software de seu dispositivo, destruindo inclusive cópias em quaisquer tipos de suporte.

O **Cliente** está ciente que se depois de realizada a compra, solicitar junto a sua operadora de cartão de crédito, o cancelamento por qualquer motivo, este pedido quando acatado pela operadora de cartões, gerará uma penalidade financeira (multa) aplicada pela operadora de cartões em desfavor da **Nexway**.

Neste caso, poderá a **Nexway**: Desabilitar a licença cancelada pelo **Cliente**, pleitear junto ao **Cliente** a restituição da multa cobrada pela operadora de cartões, tomar as medidas cabíveis em face ao **Cliente** para o recebimento do crédito, ou ainda, não celebrar novas vendas com o **Cliente**.

A **Nexway** não tem gerência ou controle sobre eventuais intercorrências junto a conta do **Cliente** com o Mercado Pago ou Paypal.

O Cliente receberá um aviso de recepção do seu pedido no endereço de e-mail introduzido no momento da abertura da conta.

De qualquer forma, o exercício do direito de resolução é gratuito e não tem que ser justificado.

Artigo 12: Responsabilidade, garantia legal e limitações da responsabilidade e da garantia

12.1 Responsabilidade, Garantia Legal e limitações da responsabilidade e da garantia

A NEXWAY é responsável por qualquer falta de conformidade do Produto, de acordo com os artigos L. 211-4 e segs. do Código do Consumidor francês e por defeitos ocultos, de acordo com os artigos 1641 e segs. Do Código Civil Francês.

O Cliente que age mediante garantia legal de conformidade:

- tem um período de dois anos a partir da data da transferência ou entrega do Produto para atuar
- pode escolher entre o reparo ou a substituição do Produto, sujeito às condições de custo previstas no Artigo L. 211-9 do Código do Consumidor Francês
- está isento de comprovar a falta de conformidade da mercadoria durante vinte e quatro (24) meses após o download ou a entrega do Produto

A garantia legal de conformidade se aplica independentemente da garantia comercial que pode ser concedida.

No caso de implementação da garantia contra defeitos latentes, o Cliente pode escolher entre o cancelamento da venda ou uma redução do preço de venda, de acordo com o Artigo 1644 do Código Civil Francês.

A NEXWAY não se responsabiliza pelas consequências decorrentes do mau uso dos Produtos vendidos no Site.

Em caso de dúvida sobre o uso do Produto, o Cliente pode entrar em contato com o serviço de atendimento ao cliente NEXWAY no seguinte endereço de e-mail: customer-care@nexway.com.

De forma alguma a NEXWAY será responsável pelo não desempenho ou desempenho inadequado de suas obrigações resultantes de um evento imprevisível ou intransponível, ou resultante do desempenho não realizado ou inadequado de terceiros e, em particular, do editor do Produto.

A NEXWAY não se responsabiliza por qualquer mau funcionamento do site devido a uma interrupção da Internet por qualquer motivo ou falha do sistema de hospedagem do servidor usado pela NEXWAY.

O Cliente reconhece ainda o direito da NEXWAY de suspender temporariamente o acesso ao site, onde o site ou qualquer servidor vinculado está sujeito a uma operação de atualização ou manutenção. Nesse caso, a NEXWAY se esforçará para limitar os inconvenientes causados aos Clientes, reduzindo o tempo de interrupção ao tempo mínimo necessário para concluir a transação em questão.

A NEXWAY não pode ser responsabilizada pela não execução do contrato celebrado em caso de força maior, um evento fortuito ou uma causa fora de seu controle, como, por exemplo: desastre natural, guerra, terremoto, incêndio, explosão, tumultos, intervenção das autoridades governamentais, mau tempo, danos causados por água, mau funcionamento ou interrupção da rede de eletricidade ou telecomunicações.

Os softwares foram testados e funcionam dentro dos parâmetros lógicos e requisitos técnicos para os quais foram criados, e como descrito no website. No entanto, a **Nexway** não garante que o software será executado sem defeitos em todas as circunstâncias. Em casos remotos, pode ocorrer conflito ou ocorrerem problemas de performance, devido a outros softwares instalados.

Caso o **Cliente** não esteja satisfeito com a performance do software, sugerimos a leitura do **Artigo 12: Direito de resolução**.

Estas condições de garantia não abrangem downloads de website de terceiros.

Em caso de mal-funcionamento do software, o **Cliente** enviará detalhes da ocorrência à **Kaspersky** por meio do website **www.kaspersky.com.br**, ou pelo telefone 11 3958-3843 (de segunda a sexta, exceto feriados, das 9h às 17h).

A Nexway não fornece garantia, tão pouco se responsabiliza por danos decorrentes de manuseio incorreto, desrespeito às instruções de funcionamento ou de instalação, requisitos técnicos insuficientes, tão pouco caso a instalação ocorra em dispositivos com programas e/ou sistemas operacionais piratas (cópias não autorizadas).

A fim de apurar eventuais problemas relacionados a instalação, performance e estabilidade do software, a Nexway poderá solicitar as licenças de uso do sistema operacional e de outros softwares do Cliente, assim como o histórico de navegação.

O **Cliente** tem o direito limitado e não-exclusivo para uso de cada uma da(s) **Licença(s) de Uso** adquirida(s). Poderá inclusive desinstalar o software em um equipamento, e depois instalá-lo em outro.

Não haverá qualquer tipo de garantia ou direito em reparação caso o Cliente adquira licença de uso doméstico e utilizá-la em ambiente empresarial. De igual modo, há vedação para aquisição de versão empresarial para uso doméstico.

No caso de uso do software em equipamentos em uso comercial, profissional ou promocional, o **Cliente** se encarregará de ter as autorizações necessárias para sua instalação, assim como contatará seu próprio Suporte Técnico, que fará a instalação do software conforme especificações da rede de computadores local.

É vedada a instalação do software em equipamentos utilizados em missão crítica, incluindo, mas não se limitando a: Hospitais, clínicas médicas, laboratórios de qualquer tipo, administradores de bancos de dados, órgãos de segurança pública e transportes.

O CLIENTE ESTÁ CIENTE QUE NESTES CASOS, NÃO HÁ GARANTIA DE ESTABILIDADE, TÃO POUCO DIREITO A RESSARCIMENTO OU INDENIZAÇÃO DECORRENTE DA PERFORMANCE DO PRODUTO.

O **Cliente** não responsabilizará a **Nexway**, se o uso do software ocorrer em desacordo com estes Termos, ou em desacordo com a Legislação e Jurisprudência vigentes.

Independente do uso do antivírus, o Cliente está obrigado a fazer backups periódicos (cópias de segurança), de todos seus arquivos digitais. Backups periódicos atrelados ao uso de antivírus, são a única forma de maximizar a integridade de dados.

Serviços prestados pela Nexway

A **Nexway** fornecerá suporte ao **Cliente** para problemas relacionados a compra, tais como: Envio da Licença de uso, compensações nos pagamentos, renovação automática, envio ou reenvio de instruções para ativação, cancelamentos e reembolsos, por meio do endereço eletrônico **customer-care@nexway.com**, ou pelo telefone 41 4042-6383 (de segunda a sexta, exceto feriados, das 14h às 21h do horário de Brasília).

A **Nexway** cancelará pedidos e fará reembolsos, nas formas previstas neste Termo.

Independente da forma de pagamento, é obrigação do **Cliente** a guarda da correspondência com as instruções de instalação, detalhes do pedido, suporte, formas de contato, e este Termo.

Para o **Cliente** que optou pelo pagamento via boleto bancário, também é obrigação a guarda do comprovante de pagamento legível, o qual poderá ser solicitado pela **Nexway**, caso ocorra algum problema com a compensação bancária.

Serviços prestados pela Kaspersky

A desenvolvedora de antivírus Kaspersky, fornecerá suporte técnico ao **Cliente** para problemas relacionados a instalação e desinstalação, pop-ups, performance do produto, e quaisquer outros relacionados ao uso cotidiano do software, por meio do website www.kaspersky.com.br, ou telefone 11 3958-3843 (de segunda a sexta, exceto feriados, das 9h às 17h).

12.2 Exclusão de Garantia Legal e Responsabilidade para Clientes que façam a encomenda na Europa

Toda responsabilidade da NEXWAY é excluída pelas consequências de alterações nos Produtos e Serviços pelo Cliente ou por terceiros, manuseio ou manuseio inadequado dos Produtos e Serviços.

A NEXWAY vende apenas Produtos e Serviços, conforme definido na Seção 1 e, portanto, não assume nenhuma responsabilidade pelo bom funcionamento do software e serviços fornecidos pelos Fornecedores para as necessidades específicas do Cliente ou para a compatibilidade desses softwares e serviços.

Se a NEXWAY, por negligência, violar uma obrigação contratual essencial, a responsabilidade da NEXWAY por danos será limitada aos danos previsíveis normalmente esperados nas circunstâncias. As obrigações contratuais essenciais são aquelas cujo desempenho é necessário para alcançar o objetivo do contrato.

Se o Cliente reivindicar danos contra a NEXWAY por negligência grave ou deliberada ou a falta de um recurso garantido, a NEXWAY será responsável dentro das disposições legais.

A responsabilidade da NEXWAY permanece legalmente válida em caso de dano culposos à vida, corpo e saúde.

Se a responsabilidade da NEXWAY é excluída ou limitada, o mesmo se aplica em relação à responsabilidade individual dos funcionários, representantes e agentes da NEXWAY.

12.3 Exclusão de Garantia Legal e Responsabilidade para Clientes que façam a encomenda fora da Europa

O editor do Produto pode oferecer certas garantias para o seu software, mas a NEXWAY não oferece garantias no software adquirido neste Site. A NEXWAY se isenta de todas as garantias e não se responsabiliza por nenhuma declaração, garantia e condições relacionadas ao Software, sejam expressas ou implícitas, incluindo garantias de qualidade comercializável, adequação a um fim específico, títulos, não violação, integração de sistema, serenidade de uso e precisão.

De maneira alguma o Cliente responsabilizará a NEXWAY por quaisquer danos indiretos, especiais, incidentais, punitivos ou conseqüentes, previsíveis ou não, mesmo que a NEXWAY tenha sido avisada da possibilidade de tais danos, incluindo qualquer perda de receita, clientes, boa vontade ou lucros, decorrentes de ou relacionados a essas condições, sejam contratuais, ilícitos ou outras responsabilidades. A responsabilidade total e cumulativa da NEXWAY aqui estabelecida não deve, em hipótese alguma, exceder o preço de compra dos Produtos e Serviços específicos que deram origem à reivindicação de direitos. O envio de múltiplas reivindicações não aumenta este limite. Esta limitação de responsabilidade aplica-se, não obstante o incumprimento de qualquer outro recurso estabelecido neste documento.

Artigo 13: Proteção de Dados Pessoais

Ao se registrar no site, você concorda em nos fornecer informações verdadeiras e genuínas sobre você e concorda que o proprietário do site e suas afiliadas corporativas possam divulgar seus dados pessoais à NEXWAY para fins de processamento de sua compra de produtos e serviços no site de acordo com estes Termos e Condições.

Se o Cliente é um menor com menos de dezasseis (16) anos de idade, o seu representante legal deve ter validado expressamente as disposições relativas à Carta de Dados Pessoais. Neste caso, é o representante legal que exercerá os direitos de acesso, modificação, retificação, apagamento e, quando aplicável, a portabilidade de dados pessoais relativos ao menor, nas condições previstas nesta secção. Esses direitos serão então exercidos exclusivamente pelo Cliente em questão ao atingir a idade legal.

Os dados do cliente estão sujeitos ao processamento eletrônico de dados. Onde aplicável, a NEXWAY pode transmitir dados pessoais ao Fornecedor de Produtos e Serviços adquiridos pelo Cliente, parceiros de serviço ou empresas de joint venture, alguns dos quais também podem estar fora da Área Econômica Europeia, incluindo EUA, sujeitos a medidas de segurança e disposições legais apropriadas.

Assim, sem aviso prévio, a NEXWAY pode armazenar e utilizar as suas informações pessoais, fornecer as suas informações pessoais às afiliadas da NEXWAY ou a terceiros, afiliadas dos mesmos ou terceiros para fins de:

- processamento de pedidos, incluindo o processamento de seu pagamento on-line e informações sobre o status do seu pedido
- cobrança e entrega dos produtos encomendados
- ajudar a proteger e melhorar a segurança de seus pedidos e transações (por exemplo, aplicando filtros antifraude)
- registrar sua compra com o fornecedor (para garantia, suporte técnico ou outros fins)
- de o passar ao serviço de apoio ao cliente e ao suporte técnico
- de o informar sobre atualizações de Produtos, ofertas especiais, outros produtos, serviços e informações (incluindo terceiros), pesquisa de mercado ou levantamento de pesquisa e avaliação (no caso, você optou por receber estas comunicações)
- melhorar a usabilidade do site
- fornecer acesso a áreas restritas do site
- cumprimento de requisitos legais
- implementar os termos e condições, incluindo a investigação de possíveis violações

E para outros fins legais.

Certos dados, como os tipos de serviços utilizados e o número de usuários que recebemos diariamente, podem ser usados pela NEXWAY para fins estatísticos, de marketing, promocionais ou outros fins legais. Esse tipo de informação é coletada de forma agregada ou estatística, sem identificar usuários individualmente.

Se você o tiver aceito expressamente durante o seu registro no site, poderemos transmitir seus dados aos nossos parceiros de negócios para fins de informação e prospecção. Se você aceitar, a NEXWAY e seus parceiros poderão enviar informações a você no contexto de campanhas promocionais específicas ou ad hoc ou boletins. Esses parceiros são escolhidos especialmente pela NEXWAY e são reconhecidos pela qualidade de seus produtos e serviços.

Você pode solicitar que não receba mais e-mails nossos para fins de marketing a qualquer momento, clicando no link fornecido e inserido na parte inferior de cada e-mail que nós ou qualquer um de nossos parceiros lhe enviaremos.

Esses dados são armazenados com segurança no sistema de informações da NEXWAY.

A NEXWAY pode comunicar esses dados apenas como evidência ou como parte de um relatório de vendas para seus parceiros. Quando aplicável, quando um parceiro estiver localizado fora da União Europeia, você concorda que seus dados serão transmitidos no país de residência desse parceiro.

Você pode revogar o seu consentimento à NEXWAY de utilizar, armazenar, transferir, divulgar ou processar as suas informações a qualquer momento, informando a NEXWAY com um aviso prévio razoável por e-mail: customercare@nexway.com. A Nexway informará então o proprietário da Página web da sua decisão.

A integridade dos tratamentos dos seus dados é preservada em um registro e foi objeto de uma declaração com a Comissão Nacional de Informações e Liberdades ("CNIL") sob o número 1297698 (*4).

A NEXWAY também nomeia um Responsável de Proteção de Dados Pessoais ("RPD")(*5). O nosso RPD pode ser contactado por e-mail: DPO@nexway.com.

Os dados do Cliente são mantidos enquanto sua conta estiver ativa e por um período de três meses a partir da data de fechamento.

Os dados são então arquivados e devolvidos exclusivamente no contexto de litígios, durante o período da prescrição legal

O Cliente tem o direito de acessar, modificar, corrigir, apagar e, quando aplicável, proceder à portabilidade dos seus dados pessoais (*6).

O direito de acesso, modificação, correção e exclusão previstos no parágrafo anterior é exercido através do contacto com o serviço de atendimento ao cliente da NEXWAY no seguinte endereço de e-mail: customercare@nexway.com ou diretamente contactando o RPD da NEXWAY: DPO@nexway.com.

Se necessário, o Cliente é informado de seu direito de definir diretrizes para o armazenamento, apagamento e comunicação de seus dados pessoais após sua morte.

O Cliente também tem direito à portabilidade dos seus dados processados através de processos automatizados (*7).

O Cliente reconhece expressamente que, depois de compartilhar o conteúdo com uma rede social, aplicativo ou site de terceiros, a NEXWAY não é mais responsável pelo desempenho de seu direito de apagar esses sites. Se necessário, o Cliente deve entrar em contato com os editores dos aplicativos através dos quais compartilhou o conteúdo para exercer seus direitos.

Em caso de dificuldade relacionada ao gerenciamento de seus dados pessoais, o Cliente tem o direito de apresentar uma reclamação ao CNIL ou a qualquer outra autoridade supervisora competente.

Os cookies podem ser instalados automaticamente no software do navegador ao acessar este site. Um cookie é um elemento que não identifica o visitante, mas é utilizado para registrar informações sobre a sua navegação. As configurações do navegador podem ser utilizadas para recusar cookies de acordo com o procedimento descrito no guia "Opções de Internet" do navegador.

Chamamos sua atenção para o fato de que a NEXWAY opera exclusivamente a loja online para vendas desmaterializadas acessíveis a partir do site. Você deve consultar as condições gerais do editor de Produtos para obter informações sobre suas políticas de dados pessoais.

Artigo 14: Diversos

No caso de nulidade de uma das disposições dos presentes Termos e Condições, as demais disposições destes Termos e Condições permanecerão em pleno vigor.

Os títulos das seções destes Termos e Condições aparecem apenas por conveniência e de forma alguma afetam o significado das disposições a que se referem.

Nenhum fato de tolerância da Nexway, mesmo repetido, constitui uma renúncia a qualquer uma das disposições destes Termos e Condições.

Estes Termos e Condições de vendas são os únicos aplicáveis e substituem todos os outros Termos e Condições, exceto alterações preliminares, expressas e por escrito.

A Nexway pode ser obrigada a modificar algumas das disposições destes Termos e Condições. De qualquer forma, cada compra no site é regida pelos Termos e Condições aplicáveis na data da compra e as modificações não se aplicam aos contratos celebrados anteriormente. Por esse motivo, os Termos e Condições em vigor devem ser expressamente aceitos pelo Cliente antes de cada novo pedido.

Artigo 15: Lei Aplicável e Litígios

Estes Termos e Condições estão sujeitos à Lei Francesa. Na ausência de uma resolução prévia amigável, o tribunal competente é designado de acordo com as regras de ordem pública aplicáveis no caso de um contrato celebrado entre um profissional e um consumidor.

Na ausência de uma disposição legal atribuindo a resolução de uma possível disputa à jurisdição do domicílio do consumidor, somente os tribunais franceses serão competentes.

De qualquer forma, o consumidor é informado de que foi criada uma plataforma de resolução de litígios online, criada pelo Regulamento da UE 524/2013, e pode ser acessada no seguinte endereço: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

No caso de falha do procedimento de mediação, o cliente pode recorrer aos tribunais competentes.

- * 1 : de acordo com o artigo preliminar do Código do Consumidor Francês
- * 2 : nos termos dos artigos L121-20 e L221-28 do Código do Consumidor Francês
- * 3 : de acordo com o artigo L-221-28, parágrafo 13 do Código do Consumidor Francês
- * 4 : de acordo com a lei "Informatique et Libertés"
- * 5 : de acordo com o artigo 37 do Regulamento Geral de Proteção de Dados
- * 6 : de acordo com a lei relativa a computadores, arquivos e liberdades de 6 de janeiro de 1978 na versão em vigor na presente data e em conformidade com os regulamentos da Comunidade Europeia
- * 7 : nas condições estabelecidas no artigo 20.º do Regulamento Geral de Proteção de Dados

Atualizado 23.09.2022