



Emissão de comprovantes - 3o nível

10/01/2022 - BANCO DO BRASIL - 10:26:20
008600086 0009

COMPROVANTE DE PAGAMENTO DE TITULOS

CLIENTE: A G GAS CANALIZADO S-A
AGENCIA: 0086-8 CONTA: 13.460-0

BCO SANTANDER (BRASIL) S.A.

0339924375023000000302965301019288590000093900
BENEFICIARIO:

LIFE PURIFICADORES LTDA - ME

NOME FANTASIA:

LIFE PURIFICADORES LTDA - ME

CNPJ: 19.580.367/0001-50

BENEFICIARIO FINAL:

LIFE PURIFICADORES LTDA - ME

CNPJ: 19.580.367/0001-50

PAGADOR:

AGENCIA GOIANA DE GAS CANALIZADO

CNPJ: 04.583.057/0001-11

NR. DOCUMENTO	11.001
DATA DE VENCIMENTO	08/01/2022
DATA DO PAGAMENTO	10/01/2022
VALOR DO DOCUMENTO	939,00
VALOR COBRADO	939,00

NR.AUTENTICACAO 9.EB6.DE1.C97.DBE.99F

Central de Atendimento BB

4004 0001 Capitais e regioes metropolitanas

0800 729 0001 Demais localidades.

Consultas, informacoes e servicos transacionais.

SAC BB

0800 729 0722

Informacoes, reclamacoes, cancelamento de produtos e servicos.

Ouvidoria

0800 729 5678

Reclamacoes nao solucionadas nos canais habituais agencia, SAC e demais canais de atendimento.

Atendimento a Deficientes Auditivos ou de Fala

0800 729 0088

Informacoes, reclamacoes, cancelamento de cartao, outros produtos e servicos de Ouvidoria.

Transação efetuada com sucesso por: JD223122 JOYCE LARA MARTINS DE SOUSA.

AUTORIZAÇÃO DE PAGAMENTO



Nº 446 – LIFE PURIFICADORES EIRELI

Emissão: 20 de dezembro de 2021.

FAVORECIDO		
NOME: Life Purificadores Eireli		NOTA FISCAL/FATURA: NF nº 18.772
ENDEREÇO:	TELEFONE:	CNPJ: 19.580.367/0001-50
PESSOA PARA CONTATO:		E-mail e/ou FAX:
NÚMERO E NOME DO BANCO:	AGÊNCIA:	CONTA CORRENTE:

MOTIVO DAS DESPESAS
Compra de 1 (um) purificador de água

CARACTERIZAÇÃO DAS DESPESAS		
VENCIMENTO	DESCRIÇÃO:	VALOR:
08/01/2022	Pagamento da nota fiscal nº 18.772 - Compra de 1 (um) purificador de água da marca Soft Slim, na cor branca, conforme detalhado na coleta de preços nº 028/2021.	R\$ 939,00
TOTAL A SER PAGO		R\$ 939,00

PAGAMENTO		
DIRETOR ADM. FINANCEIRO ANDRE GUSTAVO LINS DE MACEDO:83246762449 Assinado de forma digital por ANDRE GUSTAVO LINS DE MACEDO:83246762449	BOLETO BANCÁRIO	GERENTE FINANCEIRA VIVIANE VIEIRA DE SOUZA:99536897172 Assinado de forma digital por VIVIANE VIEIRA DE SOUZA:99536897172

RECEBEMOS DE LIFE PURIFICADORES EIRELI OS PRODUTOS CONSTANTES NA NOTA FISCAL INDICADA AO LADO.

DATA DE RECEBIMENTO

IDENTIFICAÇÃO E ASSINATURA DO RECEBEDOR

NF-e

Nº 18772

SÉRIE: 1

LIFE PURIFICADORES EIRELI



AVENIDA DAS BANDEIRAS, 599, QUADRA33
LOTE 0119 LOJA 14, JARDIM ANA LUCIA
GOIANIA - GO
CEP: 74.315-030 (62)3095-6416

DANFE

DOCUMENTO AUXILIAR
DE NOTA FISCAL
ELETRÔNICA

0 - ENTRADA 1 - SAÍDA **1**
Nº 18772
SÉRIE: 1 FOLHA 1 / 1

CONTROLE DO FISCO



CHAVE DE ACESSO

5221 1219 5803 6700 0150 5500 1000 0187 7217 4055 0362

Consulta de autenticidade no portal nacional da NF-e
www.nfe.fazenda.gov.br/portal ou no site da Sefaz
Autorizadora.

NATUREZA DA OPERAÇÃO

VENDA A VISTA

PROTOCOLO DE AUTORIZAÇÃO DE USO

152214674100054 17/12/2021 17:14:36

INSCRIÇÃO ESTADUAL

105898163

INSCRIÇÃO ESTADUAL DE SUBST.

CNPJ / CPF

19.580.367/0001-50

DESTINATÁRIO / REMETENTE

NOME / RAZÃO SOCIAL

AGENCIA GOIANA DE GAS CANALIZADO

CNPJ / CPF

04.583.057/0001-11

DATA EMISSÃO

17/12/2021

ENDEREÇO

AVENIDA DEPUTADO JAMEL CECILIO, 2690, SALA 1906 ED

BAIRRO / DISTRITO

JARDIM GOIAS

CEP

74.810-100

DATA ENTRADA /

17/12/2021

MUNICÍPIO

GOIANIA

FONE / FAX

UF

GO

INSCRIÇÃO ESTADUAL

103518045

HORA ENTRADA /

17:13

FATURA / DUPLICATA

CALCULO DO IMPOSTO

BASE DE CALCULO DO ICMS

0,00

VALOR DO ICMS

0,00

BASE DE CALCULO DO ICMS SUBST.

0,00

VALOR DO ICMS SUBST.

0,00

VALOR TOTAL DOS PRODUTOS

999,00

VALOR DO FRETE

0,00

VALOR DO SEGURO

0,00

DESCONTO

60,00

OUTRAS DESPESAS ACESSÓRIAS

0,00

VALOR TOTAL DO IPI

0,00

VALOR TOTAL DA NOTA

939,00

TRANSPORTADOR / VOLUMES TRANSPORTADOS

NOME / RAZÃO SOCIAL

FRETE POR CONTA

9-SEM FRETE

CÓDIGO ANTT

PLACA DO VEICULO

UF

CNPJ / CPF

ENDEREÇO

MUNICÍPIO

UF

INSCRIÇÃO ESTADUAL

QUANTIDADE

ESPÉCIE

MARCA

NUMERAÇÃO

PESO BRUTO

PESO LIQUIDO

DADOS DO PRODUTOS / SERVIÇOS

CÓDIGO	DESCRIÇÃO DOS PRODUTOS / SERVIÇOS	NCM/SH	CSOSN	CFOP	UNID	QUANT.	VALOR UNITÁRIO	V. DESCONT	VALOR TOTAL	BASE		VALOR		ALÍQUOTA	
										Cálculo	ICMS	IPI	ICMS	IP1%	
3000252	PURIFICADOR DE AGUA SOFT SLIM N 220V60HZ BRANCO	84212100	0102	5102	UN	1	999,00	60,00	939,00	0,00	0,00	0,00	0	0	

CALCULO DO ISSQN

INSCRIÇÃO MUNICIPAL

VALOR TOTAL DOS SERVIÇOS

BASE DE CALCULO DO ISSQN

VALOR DO ISSQN

DADOS ADICIONAIS

INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES
DOCUMENTO EMITIDO POR ME OU EPP OPTANTE PELO SIMPLES NACIONAL, NAO DA DIREITO A CREDITO FISCAL DO IPI.TRIB. APROX. R\$ 39,44 FEDERAL E R\$ 159,63 ESTADUAL FONTE: IBPT/empresometro.com.br 02C353. VENDA 3221730
VENDEDOR POLLYANA

RESERVADO AO FISCO



033-7

Recibo do Pagador

Beneficiário MYSHOP (LIFE) - CNPJ/CPF: 19580367000150 Av. das bandeiras, - Goiania - 74000-000 - Goias - GO			Vencimento 08/01/2022
Pagador AGENCIA GOIANA DE GAS CANALIZADO	Número do Documento 3221730	Nosso Número 0000000029653	Valor do Documento R\$ 939,00

Instruções (termo de responsabilidade do beneficiário)

Autenticação Mecânica

Recebimento através do cheque nº _____ do Banco _____
Esta quitação só terá validade após pagamento do cheque
pela Instituição Financeira Recebedora:

Sacador/Avalista:

CNPJ:



033-7

03399.24375 02300.000003 02965.301019 2 88590000093900

Local de Pagamento Pagar preferencialmente no Grupo Santander - GC			Vencimento 08/01/2022		
Beneficiário MYSHOP (LIFE) - CNPJ/CPF: 19580367000150 Av. das bandeiras, - Goiania - 74000-000 - Goias - GO			Agência / Ident. Beneficiário 3979-9 / 2437023		
Data do Documento 18/12/2021	Número do Documento 3221730	Espécie Documento DM	Aceite N	Data do Processamento 18/12/2021	Nosso Número 000000002965 3
Carteira 101 - RÁPIDA COM REGISTRO	Espécie REAL	Quantidade	Valor X	(-) Valor do Documento R\$ 939,00	

Instruções (termo de responsabilidade do beneficiário)

Após 1 dia Cobrar mora diária de R\$: 1,41
Cobrar 4,5% de multa a partir de 10/01/2022

MUITO OBRIGADO POR SER NOSSO CLIENTE
QUALQUER DUVIDA FAVOR ENTRAR EM CONTATO
(62)3208-7153/ (62)3208-7169

(-) Desconto

(-) Abatimento

(+) Mora

(+) Outros Acréscimos

(-) Valor Cobrado

Pagador:

AGENCIA GOIANA DE GAS CANALIZADO - CNPJ/CPF: 04.583.057/0001-11 - Código: 3062252
AV DEPUTADO JAMEL CECILIO, 2690
74000000 GOIANIA / GO

JARDIM GOIAS

Sacador/Avalista:

CNPJ:

Autenticação Mecânica



Ficha de Compensação



STAR PURIFICADORES LTDA

CNPJ nº: 11.156.936/001-22 I.E nº: 10.455.540-8
Av. Quarta Radial nº788 – Sala 03 – Setor Pedro Ludovico - Goiânia
CEP: 74.830-130 TEL: (62) 3208-7169 / 3208-7153

CERTIFICADO DE GARANTIA 5 ANOS

OBJETIVO DESTA CERTIFICADO DE GARANTIA

O Presente instrumento tem como objetivo informar as condições ao cliente para ter direito aos 5 anos de garantia na compra dos Purificadores da marca Filtro Soft Everest, serão 5 (cinco) anos de garantia, sendo 1 (um) ano de garantia pela Everest e 4 (quatro) anos de garantia pela Star Purificadores.

OBRIGAÇÕES DO CLIENTE PARA TER DIREITO AOS 5 ANOS DE GARANTIA

- a) Efetuar manutenção e assistência quando necessário somente com a *Star Purificadores*;
- b) Efetuar a troca do Filtro Soft em até 12 (doze) meses a partir da data de emissão da nota fiscal da compra;

Obrigações da STAR PURIFICADORES

- a) Efetuar manutenção e assistência quando necessário sem cobrar qualquer valor ou taxa até 40km de distância da central da *Star Purificadores*, caso o produto esteja mais de 40km os custos de deslocamento é de responsabilidades do cliente;
- b) Ligar para o cliente informando que o Filtro Soft está próximo ao vencimento e agendar a troca (caso a empresa não consiga contato com o cliente a responsabilidade de entrar em contato para trocar o filtro é do cliente);

Condições que invalidam a garantia.

- c) A Star Purificadores exime-se de qualquer responsabilidade e esta Garantia fica sem efeito se este equipamento sofrer danos causados por quedas, por ligado à rede elétrica ou hidráulica imprópria ou não compatível com o equipamento, por agentes da natureza (raio, desabamento, inundações, etc), uso em desacordo com o manual de instruções, apresentar sinais de mau uso devido a introdução de objetos ou líquidos estranho em seu interior, tiver com elemento filtrante fora do prazo de validade e não nos responsabilizamos por instalações que forem feita por terceiros (somente pessoal autorizado).
- d) Em caso de assistência e manutenção o técnico constatar que o produto recebeu serviços de terceiros a Garantia Estendida será automaticamente cancelada, preservando somente a Garantia da Fábrica de 12 (doze) meses se ainda estiver dentro do prazo de 1 (um) ano da data da compra.
- e) Não será aceito como forma de garantia o agendamentos de troca de Filtros sem sucesso.

Condições gerais da Garantia

Se o purificador de água apresentar defeito dentro de 7 dias, o cliente poderá solicitar a troca do purificador, se passou dos 7 dias nós iremos até o local onde o purificador está instalado, consertamos no local se possível, caso não seja possível o conserto, levamos o aparelho para nossa assistência deixando na casa do cliente peças do purificador como a pingadeira e a tampa lateral, sendo devolvido no prazo máximo de até 5 dias úteis*

*(no máximo 5 dias úteis para purificadores que não apresentarem defeitos na observação e já possuem peças disponíveis em estoque, não sendo necessário aguardar o envio da fábrica)

Vigência e Término da garantia.

- a) A vigência da garantia é por prazo de 5 (cinco) anos, contados a partir da emissão da Nota Fiscal do produto.
- b) Término do contrato se dará das formas abaixo:
 - i. Vencimento após 5 (cinco) anos da data da emissão da Nota Fiscal;
 - ii. Repasse do purificador para outra pessoa;

Limitação da garantia estendida.

Os Elementos Filtrantes e a válvula redutora de pressão não se enquadram na Garantia estendida por ter várias adversidades que podem comprometer a qualidade do filtro, tais como: (água suja dos encanamentos, a falta de água, consumo elevado), os elementos filtrantes contemplam a garantia de fábrica de 3 (três) meses contados a partir da troca do elemento filtrante por um novo, válvulas redutoras de pressão tem garantia de 1 anos a partir da data da emissão da nota Fiscal.

Qualquer dúvida por favor entrar em contato com a central pelos telefones (62)3208-7169 / 3208-7153. contato@starpurificadores.com.br,

MYSHOP**STAR PURIFICADORES EIRELI**

CNPJ Nº: 11.156.936/0001-22 I.E Nº 10.455.540-8

AVENIDA SÃO PAULO Nº 847, JARDIM DAS ESMERALDAS, CEP 74.830-130

TEL: (62) 3208-7169 / 3208-7153

WWW.STARPURIFICADORES.COM.BR

03221730

DATA O.S.

16/12/2021

HORÁRIO / PERÍODO

MANHÃ INSTA.

Pag. 1 de 1.

DATA PEDIDO 15/12/2021	CANAL LOJA CENTRAL	VENDEDOR 3052251 - POLLYANA BORGES TONCIK	TEL(S)
CLIENTE 3062252 - 04.583.057/0001-11 - - AGENCIA GOIANA DE GAS		INSC. ESTADUAL / RG 103518045	
ENDEREÇO AVENIDA DEPUTADO JAMEL CECÍLIO N.2690			
BAIRRO JARDIM GOIÁS	CIDADE GOIANIA	UF GO	CEP 74.810-100
COMPLEMENTO / PONTO DE REFERÊNCIA SALA 1906 ED METROPOLITAN TORRE TOQUIO			SENHA M3N1Y

CÓDIGO	DESCRIÇÃO	QTD	LEVOU	R\$ UNITÁRIO	R\$ DESC	R\$ TOTAL
3000252	PURIFICADOR DE AGUA SOFT SLIM (N) 220V/60HZ BRANCO	1		999,00	60,00	939,00
1010010	VALVULA REGULADORA DE PRESSAO SOFT (NOVA)	1		80,00		80,00
	<i>↳ NÃO PRECISOU!</i>					

OBSERVAÇÕES O VALOR DE 60,00 FOI PAGO VIA PIX NA O.S 3220840	FORMA DE PAGAMENTO O VALOR DE 60,00 FOI PAGO VIA PIX NA O.S 3220840// RESTANTE BOLETO 10 DIAS	TOTAL 1.019,00
		TOTAL RECEBIDO 0,00
		TOTAL A RECEBER 1.019,00
ASSINATURA DO CLIENTE <i>Samuel M. Santos</i>	ASSINATURA DO TÉCNICO <i>Samuel M. Santos</i>	

15/12/2021

AGÊNCIA GOIANA DE GÁS CANALIZADO S.A. - GOIASGÁS

RESUMO DE COLETA DE PREÇOS

CARACTERÍSTICA DA COLETA: 028/21		DATA: 14/12/2021			
ITEM	QUANT.	ESPECIFICAÇÃO DO MATERIAL/SERVIÇO	Grupo Myshop	Catral	Acqua Soft
01	01	Purificador de água Soft Slim branco	R\$ 999,00	R\$ 1.044,00	R\$ 1.044,00
02	01	Válvula reguladora de pressão	R\$ 80,00	R\$ 89,00	R\$ 90,00
03	01	Desconto	(-) R\$ 60,00	-	-
		TOTAL.....	R\$ 1.019,00	R\$ 1.133,00	R\$ 1.134,00
EMITENTE		PRAZO DE ENTREGA		A combinar	
JOYCE LARA Assinado de forma digital por JOYCE LARA MARTINS DE SOUSA PEREIRA-013043 304315169 15169		Até 2 dias		A combinar	
AUTORIZAÇÃO		CONDIÇÕES DE PAGAMENTO		A vista	
Assinado de forma digital por VIVIANE VIEIRA DE SOUZA:99536897172 6897172		NOME DO RESPONSÁVEL		Tatiana Alves	
Joyce Lara		Nº DO TELEFONE		(62) 4008-7000 e 99478-9442	
		E-mail		tatiانا@catral.com.br	
		vendascentral@starpurificadores.com.br		acquasoftcomercial@gmail.com	

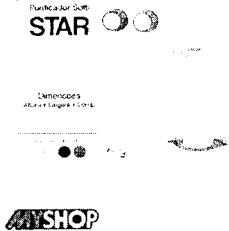
Obs. 1: O atual purificador da Goiásgás apresentou defeito e foi necessário pagar uma taxa de R\$ 60,00 para a Myshop realizar a coleta do produto para orçamento. Como o conserto não se mostrou viável, a Companhia optou por adquirir um novo purificador. Ao realizar as cotações, a empresa Myshop informou que o valor que havia sido pago será descontado do valor total do produto, caso a compra seja realizada com a empresa.

Obs. 2: Todas as empresas realizam a entrega e instalação do produto, de forma gratuita.

GRUPO MYSHOP

ORÇAMENTO

RAZÃO SOCIAL: AGENCIA GOIANA DE GAS CANALIZADO
CNPJ: 04.583.057/0001-11

PRODUTO	DESCRIÇÃO	VALOR
 <p>PURIFICADOR SOFT SLIM</p>	<p>Sistema de refrigeração por compressor - baixo consumo de energia e alta eficiência;</p> <ul style="list-style-type: none">- Um dos mais compactos purificadores de água gelada do mercado, podendo ser instalado tanto em bancada quanto em parede;- Filtro 2 em 1 de alta eficiência-Atende até 15 pessoas por hora.	<p>Nas cores PRETA, PRATA e CEREJA: R\$1.080,00 em até 18x sem juros no cartão ou R\$1.026,00 a vista</p> <p>Na cor BRANCA: R\$1.044,00 em até 18x sem juros no cartão ou R\$999,00 a vista.</p>
VALVULA DE PRESSÃO	Caso necessário na instalação	R\$80,00

OBS: Caso o orçamento for aprovado, o valor pago (R\$60,00) pelo orçamento do aparelho que estava em nossa assistência será descontado no pedido

Instalação: em até 2 dias

NÃO COBRAMOS POR INSTALAÇÃO, POREM CASO NECESSARIO DE VALVULA SERA COBRADO R\$80,00 PELA PEÇA

*Boleto: pedimos entrada de 30% e o restante em 30/60/90 dias (sob consulta e analise de credito).

VALIDADE: 31/12/2021

VENDEDORA: POLLYANA BORGES

(62) 3434-8043 / 62 98281-4516 WHATSAPP

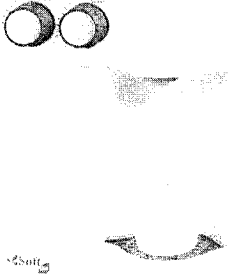
Goiânia, 14 de DEZEMBRO de 2021



CATRAL REFRIGERAÇÃO E ELETRODOMESTICOS LTDA
Rua 1 qd 4 It 24/28 Polo Emp. Aparecida de Goiânia
Teleendas: (62) 4008-7000 CEP: 74.985-11
CNPJ: 02.375.921/0011-36 Insc Est.10496875-3

ORÇAMENTO

GOIÂNIA: 14, DE DEZEMBRO DE 2021

DESCRIÇÃO	IMAGEM	QUANT.	VALOR UNITÁRIO
(1721042) Purificador de Água Soft Slim Branco Everest - 220V		01	Cartão / A vista R\$ 1.044,00 ou 10x de R\$ 104,40

NÃO PARTICIPAMOS DE LICITAÇÕES.

ORÇAMENTO SUJEITO A ALTERAÇÃO DE ESTOQUE E VALORES SEM AVISO PRÉVIO.

VALIDADE DO ORÇAMENTO: 1 DIA.

FRETE: CIF PARA GOIÂNIA E FOB PARA AS DEMAIS CIDADES.

Atenciosamente, TATIANA ALVES

Telefone: (62) 4008-7000 RAMAL: 7111 Fax: (62) 4008-7028 (62) 9 9478-9442 E-mail:

tatiana@catral.com.br **AVISO IMPORTANTE:** Os produtos

destorçamentopoderãser emitidos nos seguintes: CNPJ: 02.375.921/0011-36 CNPJ:

02.375.921/0002-45 CNPJ: 02.375.921/0008-30 CNPJ: 02.375.921/0001-64 CNPJ:

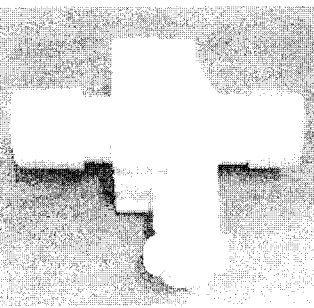
02.375.921/0009-11 GENTILEZA CADASTRAREM TODOS EM SEU SISTEMA DE
COMPRAS.



CATRAL REFRIGERAÇÃO E ELETRODOMESTICOS LTDA
Rua 1 qd 4 It 24/28 Polo Emp. Aparecida de Goiânia
Teleendas: (62) 4008-7000 CEP: 74.985-11
CNPJ: 02.375.921/0011-36 Insc Est.10496875-3

ORÇAMENTO

GOIÂNIA: 14, DE DEZEMBRO DE 2021

DESCRIÇÃO	IMAGEM	QUANT.	VALOR UNITÁRIO
(6481013) Valvula reguladora de Pressão		01	Cartão R\$ 95,00 A vista R\$ 89,00

NÃO PARTICIPAMOS DE LICITAÇÕES.

ORÇAMENTO SUJEITO A ALTERAÇÃO DE ESTOQUE E VALORES SEM AVISO PRÉVIO.

VALIDADE DO ORÇAMENTO: 1 DIA.

FRETE: CIF PARA GOIÂNIA E FOB PARA AS DEMAIS CIDADES.

Atenciosamente, TATIANA ALVES

Telefone: (62) 4008-7000 RAMAL: 7111 Fax: (62) 4008-7028 (62) 9 9478-9442 E-mail:

tatiana@catral.com.br **AVISO IMPORTANTE:** Os produtos

destorçamentopoderãser emitidos nos seguintes: CNPJ: 02.375.921/0011-36 CNPJ:

02.375.921/0002-45 CNPJ: 02.375.921/0008-30 CNPJ: 02.375.921/0001-64 CNPJ:

02.375.921/0009-11 GENTILEZA CADASTRAREM TODOS EM SEU SISTEMA DE COMPRAS.

ACQUA SOFT EQUIPAMENTOS
 AV C 208 N° 412, JARDIM AMÉRICA, GOIÂNIA - GO, CEP 74.255-070
 TEL: (62) 3251-3455 / 3241-6260
 E-MAIL: ACQUASOFTCOMERCIAL@GMAIL.COM - WWW.ACQUASOFTGO.COM.BR

ORÇAMENTO

00000571

Pag. 1 de 1.

DATA ORÇAMENTO 14/12/2021	VENDEDOR 10292 - ALEXIA AMORIM RODRIGUES	TEL(S)	
CLIENTE 17069 - 04.583.057/0001-11 - GOIASGÁS - AGENCIA GOIANA DE		INSC. ESTADUAL / RG 103518045	
ENDEREÇO AVENIDA DEPUTADO JAMEL CECILIO / EDF METROPOLITAN MALL. SALA 1906 N.2690			
BAIRRO JARDIM GOIAS	CIDADE GOIÂNIA	UF GO	CEP 74.810-100
COMPLEMENTO / PONTO DE REFERÊNCIA			

CÓDIGO	DESCRIÇÃO	QTD	R\$ UNITÁRIO	R\$ TOTAL
165	PURIFICADOR DE AGUA SOFT SLIM BRANCO	1	1.044,00	1.044,00
103	VALVULA REGULADORA DE PRESSÃO	1	90,00	90,00

OBSERVAÇÕES FAZEMOS A ENTREGA E INSTALAÇÃO.	FORMA DE PAGAMENTO BOLETO 28 DIAS R\$1.134,00	TOTAL ORÇAMENTO 1.134,00
--	--	------------------------------------

14/12/2021